

PROCESSO DE ADMISSÃO – PROVA ESCRITA

(A que se refere alínea a) do nº 1 do artº 13º
do Regulamento Geral das Especialidades)

29 setembro 2012



OTOC
ORDEM dos TÉCNICOS
OFICIAIS de CONTAS

EXAME**COLÉGIO DE ESPECIALIDADE DE CONTABILIDADE DE GESTÃO**

I - (8 valores)

- 1.** A formulação dos preços de transferência interna é fundamental para a avaliação das cedências entre as várias unidades estratégicas de negócio (domínios) numa gestão descentralizada. Qual será, em sua opinião, a sua importância no âmbito da estratégia operacional empresarial?

- 2.** Uma dada empresa industrial tem vindo a destruir valor desde há pelo menos três anos. Tendo presente a fórmula de cálculo do *EVA*, qual poderá ser, em sua opinião, a atuação dos gestores para procurar inverter tal situação?

II - (12 valores)**Questão 1 - (6 valores)**

A *CARREGADORA, SA.*, é uma empresa de mudanças que transporta bens familiares de uma cidade para outra no continente europeu. A empresa mede a qualidade de serviço em termos de (a) tempo requerido para o transporte desses bens, (b) pontualidade nas entregas (no prazo de dois dias da data da recolha dos bens), e (c) número de perdas ou danos no carregamento.

A *CARREGADORA* está a considerar investir num novo sistema de horários e controlo de trajeto (rota) cujo custo será de €180.000 por ano e que poderá ajudar a melhorar o desempenho no que respeita aos itens (b) e (c). A informação que segue descreve o desempenho corrente da *CARREGADORA* e as expectativas de desempenho se o novo sistema for implantado:

PROCESSO DE ADMISSÃO – PROVA ESCRITA

(A que se refere alínea a) do nº 1 do artº 13º
do Regulamento Geral das Especialidades)

29 setembro 2012



OTOC
ORDEM dos TÉCNICOS
OFICIAIS de CONTAS

	Desempenho actual	Expectativa de desempenho futuro
Desempenho na pontualidade da entrega	85%	95%
Custos variáveis por embalagem perdida ou danificada	€65	€65
Custos fixos por embalagem perdida ou danificada	€45	€45
Número de embalagens perdidas ou danificadas / ano	3.000	1.000

A *CARREGADORA* espera que por cada aumento de ponto percentual na pontualidade no desempenho resultará num acréscimo anual de proveitos de 25.000 €. A margem de contribuição requerida pela *CARREGADORA* é de 40%.

Pedidos:

- a. Determine se a *CARREGADORA, SA.* deve adquirir o novo sistema (fundamente todos os cálculos realizados).
- b. Determine qual o montante mínimo de acréscimo de proveitos que deve ocorrer para que os benefícios decorrentes da aquisição do novo sistema sejam equivalentes aos custos.

Questão 2 - (6 valores)

Dispõe-se dos seguintes elementos relativos a uma unidade de negócio de determinada empresa (valores em milhares de euros):

	Situação actual	Novo projecto A	Novo projecto B
Capital de investimento	1.000	300	900
Vendas	2.200	700	700
Custos operacionais	2.000	645	525
Taxa de imposto	25%	25%	25%
Custo do capital	13,00%	13,00%	14,25%

PROCESSO DE ADMISSÃO – PROVA ESCRITA

(A que se refere alínea a) do nº 1 do artº 13º
do Regulamento Geral das Especialidades)

29 setembro 2012



OTOC
ORDEN dos TÉCNICOS
OFICIAIS de CONTAS

Pedidos:

- a.** Sabendo que o sistema de avaliação de performance (desempenho) e o sistema de incentivos aos gestores se baseiam no nível do ROI (*Return on Investment*), que decisão tomaria quanto aos novos projetos A e B, enquanto responsável por esta unidade de negócio? Justifique.

- b.** De acordo com o interesse dos acionistas, que pretendem que se maximize o valor da empresa, que decisão deveria ser tomada quanto aos novos projetos A e B? Justifique, quantificando a sua resposta através do cálculo dos respetivos EVA's.

- c.** Em face dos resultados obtidos nas alíneas anteriores, que conclusões retira quanto ao indicador mais adequado para avaliação de desempenho dos Departamentos/Unidades de negócio e para constituir a base de incentivos aos gestores como prémios de desempenho: resultados operacionais, ROI ou EVA? Justifique, de forma sucinta.