



Manual Grupo

ORDEM DOS CONTABILISTAS CERTIFICADOS

Anuidade 2020



TRAN
QUILI
DADE

AÇOREANA



ÍNDICE

1. Sistema de Saúde AdvanceCare
2. O seu Plano de Saúde
3. Rede de Prestadores
4. Como utilizar o seguro
5. Portal de Clientes e App myAdvanceCare
6. Rede de Bem Estar
7. Assistência às Pessoas
8. Segunda Opinião Médica

1. Sistema de Saúde AdvanceCare



1

Sistema de Saúde AdvanceCare

Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

AdvanceCare Saúde faz parte de um Sistema avançado de cuidados médicos e de bem-estar, com uma oferta de produtos e serviços que promovem uma forma de vida saudável.

Ao aceder à Rede de Prestadores AdvanceCare **irá beneficiar de valores mais baixos que os da tabela Privada**, e não a totalidade da despesa (nos atos garantidos pela apólice e contratados com o prestador).

Para reembolsos torna-se necessária a apresentação das despesas realizadas.



* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares

2. O seu Plano de Saúde



2

O seu Plano de Saúde



Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

PLANOS DE GARANTIAS

Garantias	Comparticipação da Tranquilidade		Limite de Indemnização por pessoa por anuidade	Outras Condições	
	Rede	Fora da Rede			
Hospitalização	90%	70%	50,000 €	Rede: Fora de Rede: K máximo de 7 €	Co-pagamento de 1.500 € por internamento (1)
Ambulatória				Rede: Co-pagamento de 15 € por consulta Co-pagamento de 25 € por consulta de urgência (* Co-pagamento de 10 € por sessão)	Franquia por anuidade de 35 € por pessoa
Consultas (* Fisioterapia (500€) (* Terapia da Fala (6 sessões) (* Ginesioterapia (6 sessões) Outras Despesas	100% 100% 100% 100% 80%	60% 35% 35% 35% 60%	5,000 €	Fora de Rede: Máximo reembolsável por consulta de 22,5 €	
Medicamentos	-	80%	250 €	Franquia de 3 € por receita	
Assistência às Pessoas	Co-pagamento de 15 € por consulta				
Estomatologia				Rede: Co-pagamento de 15 € por visita Fora de Rede:	Franquia por anuidade de 50 € por pessoa
Visitas Outras Despesas	100% 90%	60% 60%	400 €		
Cobertura de Segunda Opinião Médica					
Parto	90%	60%	1,500 €		
Cobertura Acesso a Rede Óticas AdvanceCare					
Cobertura Internacional					
Próteses e Ortóteses	-	80%	1,500 €	Limite por anuidade por pessoa em ortóteses oculares de 250 €	



(1) Apenas válido no Plano 1. Para os membros da OCC, o capital de Hospitalização encontra-se garantido pela Apólice nº. 0001586858 da OCC

Plano 4 - Inclui Médico Online e Cobertura Rede de Bem Estar da AdvanceCare

* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares



3. Rede de Prestadores



3

Rede de Prestadores

Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

A Rede médica do AdvanceCare Saúde é constituída por um conjunto de prestadores de cuidados médicos rigorosamente selecionados, de forma a garantir a maior qualidade dos serviços médicos prestados:

- **Hospitais (85)**
- **Serviços de Urgência e Atendimento Médico Permanente (111)**
- **Centros de Cirurgia Ambulatório (88)**
- **Médicos de clínica geral e de especialidade (12590)**
- **Médicos Dentistas / Medicina Dentária (3244)**
- **Centros Óticos (734)**
- **Centros de medicina física e reabilitação (524)**
- **Laboratórios de análises e Centros de meios auxiliares de diagnóstico (raio X, ecografias, entre outros exames)**

Alguns prestadores que constituem a Rede:

- **Porto:** Grupos Trofa, Cuf e Lusíadas, Hospital da Lapa, Clínica do Dragão
- **Lisboa:** Grupos Luz Saúde, Cuf e Lusíadas, Fundação Champallimaud

O acordo estabelecido com os prestadores não significa que todos os médicos que prestam serviços nestas unidades façam parte desta Rede. Podem não estar abrangidos também todos os atos clínicos, pelo que devem os participantes confirmar antecipadamente.



4. Como utilizar o seguro



Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

PROCEDIMENTOS REDE PRESTADORES

4

Como utilizar o seguro

HOSPITALIZAÇÃO

Selecione o médico/clinica/hospital através do Diretório Clínico
Consulte www.advancecare.pt
Ou
App myadvancecare

Será o médico ou a entidade hospitalar responsável por agilizar o pedido de Autorização junto da Advancecare.

Copagamento 10%
(90% a cargo da seguradora)

Nota : Apólice nº. 0001586858 com franquia de 1.500€ por internamento

CONSULTAS

Selecione o médico através do Diretório da Rede de Prestadores
Consulte www.advancecare.pt
Ou
App myadvancecare

Marque a consulta com o Médico selecionado
Apresente sempre o seu cartão
Pague o valor convencionado

Comparticipação a 100%
Consultas: 15€
Consulta de Urgência: 25€

(após pagamento da franquia anual de 35€ por pessoa segura #)

ANÁLISES EXAMES COMPLEMENTARES DIAGNÓSTICO

Selecione o prestador através do Diretório da Rede de Prestadores
Consulte www.advancecare.pt
Ou
App myadvancecare

Selecione o Centro Meios Complementares de Diagnóstico através do Diretório Clínico
Marque o exame
Leve consigo a prescrição médica e o Cartão de Seguro de saúde
Pague o valor convencionado

Copagamento 20%:
(80% a cargo da seguradora)
(verificar os valores definidos para os diferentes atos médicos)

(após pagamento da franquia anual de 35€ por pessoa segura #)

*É necessário solicitar pré-autorização para despesas de hospitalização, incluindo cirurgias realizadas em regime de ambulatório, quimioterapia e radioterapia.

Franquia Anual de 35€ é partilhada na garantia de Ambulatório, logo em: consultas, análises e exames.

* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares

4

Como utilizar o seguro

Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

PROCEDIMENTOS REDE PRESTADORES

Fisioterapia, Terapia da Fala e Cinesioterapia

Selecione a clinica ou hospital através do Diretório Clínico
Consulte www.advancecare.pt
Ou
App myadvancecare

Marque os tratamentos
Leve consigo a prescrição médica e o Cartão de Seguro de saúde
Pague o valor correspondente

Comparticipação a 100%
Até aos limites máximos previstos

Estomatologia

Selecione o médico através do Diretório Clínico
Consulte www.advancecare.pt
Ou
App myadvancecare

Marque a consulta com o Médico selecionado
Apresente sempre o seu cartão
Pague o valor correspondente

Copagamento de 15€ por visita
(100% a cargo da seguradora)
Outras despesas: Copagamento 10%
(90% a cargo da seguradora)

(após pagamento da franquia anual de 50€ por pessoa segura)

**É necessário solicitar autorização para tratamentos ambulatorio, nomeadamente de: fisioterapia, cinesioterapia e terapia da fala

* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares

Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

4

Como utilizar o seguro

FORA DA REDE ADVANCECARE

Taxas Moderadoras

Em caso de serviços médicos realizados em Hospitais Públicos e Centros de Saúde, o AdvanceCare Saúde **garante a participação das taxas moderadoras (Serviço Nacional de Saúde)**, das despesas de hospitalização e ambulatório contratualizadas.



Em Portugal

Com o seu AdvanceCare Saúde, pode aceder também a serviços médicos fora da Rede AdvanceCare. Neste caso, paga o preço do ato médico, sendo posteriormente reembolsado.

No estrangeiro

No estrangeiro e em caso de acidente ou doença súbita, o seguro funciona em regime de reembolso, para deslocações não superiores a 60 dias.

Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

FORA DA REDE ADVANCECARE

4

Como utilizar o seguro



Como enviar despesas para reembolso

A melhor maneira é enviar sempre as despesas através do portal de Clientes ou App myAdvanceCare de forma a ser reembolsado em 72h, sem ter que nos enviar os documentos originais. Basta tirar uma fotografia ou digitalizar os documentos e fazer o upload dos mesmos

Caso pretenda pode também enviar a despesa original para reembolso, devidamente identificada com os dados do seguro (nome, número de cartão), para o Apartado 2245, 1106-001 Lisboa.*



*Consultas – apresentar recibo original . Garantir que está identificada a especialidade médica.

Exames Auxiliares de Diagnóstico - apresentar recibo com a prescrição médica.

Tratamentos - Recibos originais devem ser acompanhados de original da prescrição médica, relatório clínico com o diagnóstico, início e evolução da situação clínica e se realizado, resultados de exames de diagnostico efetuados para esta situação.

Internamento - Recibos originais da despesa de internamento, acompanhado da respetiva fatura discriminada, nota de alta que identifique o diagnóstico, início e evolução da situação clínica e cópia do exames realizados antes e durante o internamento.

* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares



Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

FORA DA REDE ADVANCECARE

4

Como utilizar o seguro



Como solicitar uma pré-autorização

É da responsabilidade da pessoa segura solicitar uma pré-autorização para despesas de hospitalização, incluindo cirurgias realizadas em regime de ambulatório, quimioterapia, radioterapia e também para tratamentos de fisioterapia, quando realizadas fora da rede de prestadores AdvanceCare

Pode utilizar o Portal de Clientes ou a App MyAdvancecare para o feito ou, caso prefira, poderá também solicitar informações sobre a pré-autorização, através da Linha AdvanceCare Saúde – opção 2.



Se o Médico não pertencer à Rede: Deve ligar 707 78 20 50 - opção pré-autorizações.

Ser-lhe-á enviado o Impresso de Pedido de informação Clínica e peça ao seu médico que o preencha na totalidade

O Departamento de gestão das Pré-autorizações faz uma análise da informação e verifica se o Ato Médico está coberto pelo seu seguro e/ou se necessita de mais elementos adicionais. Se o Ato Médico estiver dentro das Garantias da Apólice será emitido um termo de Responsabilidade .

Se for preciso elementos adicionais ser-lhe-á enviada uma carta/email ou sms a comunicar a informação necessária.

* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares



5. Portal de Clientes e App myAdvanceCare



Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

Com o **Portal de Clientes** e **App myAdvanceCare** a gestão do seu seguro de saúde é muito mais simples e rápida.

Registe-se já!

5

Portal de Clientes e App myAdvanceCare

Cartão virtual AdvanceCare Saúde

Agora pode ter o seu cartão de saúde sempre consigo e identificando-se como segurado do AdvanceCare Saúde.

Para aceder ao cartão digital, registe-se em **myAdvanceCare** (no site www.advancecare.pt) ou dirija-se à APP store ou Play store e descarregue a aplicação **APP myadvancecare**.

Caso tenha dependentes (menores que 18 anos) na sua apólice, poderá aceder também aos seus cartões.



Portal de Clientes

- Dirija-se ao site **advancecare.pt**
- No canto superior direito seleccione **“myAdvanceCare Clientes”**
- Seleccione **Novo Registo Particulares**
- Preencha os seus dados
- Receberá um email de confirmação
- Aceda ao seu email e confirme a criação da conta
- Efetue o login com os dados da conta criada

App

- Dirija-se à App store ou Play Store do seu telemóvel e descarregue a **APP myAdvanceCare**
- Caso já esteja registado no portal, deverá usar o mesmo email e password. Caso contrário, deve efetuar novo registo

* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares

5

Portal de Clientes e
App myAdvanceCare



Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

Envio de despesas para reembolso

Permite-lhe enviar online as suas despesas de Saúde e ser reembolsado em 72h, sem ter que nos enviar os documentos originais. Basta tirar uma fotografia ou digitalizar os documentos e fazer o upload dos mesmos.

No menu: **Os meus pedidos » Reembolso Despesas**, deverá efetuar os seguintes passos:

1. Clique em “Enviar despesas”
2. Clique em “Começar agora”
3. Efetue o registo para cada uma das faturas introduzindo os seus itens linha a linha (para faturas de medicamentos bastará inserir uma linha com o valor total da sua fatura). Todos os valores que inserir deverão incluir IVA
4. Faça o upload da sua fatura. Poderá digitalizar ou fotografar o documento e clicar em “Selecionar” ou arrastar o ficheiro para o campo “Upload da fatura”. Caso tenha algum anexo use o campo “Upload de anexos”
5. Quando concluir, deverá clicar em “Confirmar fatura”. Se possuir mais faturas para enviar, deverá clicar em “Adicionar nova fatura” e repetir o processo. Caso contrário deverá clicar em “Concluir registo”
6. As despesas enviadas serão analisadas pelos nossos serviços. Poderá acompanhar o estado das mesmas no menu “Os meus pedidos”

* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares



Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

5

Portal de Clientes e
App myAdvanceCare

Consultar e submeter pré-autorizações

Esta funcionalidade permite-lhe submeter as pré-autorizações que necessitar para atos a realizar fora da Rede AdvanceCare. Poderá também consultar, neste menu, qualquer pré-autorização (dentro ou fora da rede).

Sempre que o procedimento requer pré-autorização, é da sua responsabilidade (no caso de ser fora da rede) efetuar o pedido aos nossos serviços. Sem este pedido prévio, no momento da realização do serviço de saúde, não será assegurado o pagamento da sua despesa médica.



É necessário solicitar uma pré-autorização para despesas de hospitalização, incluindo cirurgias realizadas em regime de ambulatório, quimioterapia e radioterapia.

* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares

No menu: Os meus pedidos » Pré-autorizações, deverá efetuar os seguintes passos:

1. Clique em "Submeter novo pedido"
2. Caso ainda não tenha consigo o formulário de "Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade" deverá, na página seguinte, clicar em "Obter documentos". Aqui, depois de selecionar o tipo de procedimento, deverá descarregar o "Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade", imprimir e solicitar ao seu médico o respetivo preenchimento. No caso de se tratar de acidente, deverá descarregar, preencher e enviar também o formulário "Descrição de Acidente"
3. Quando tiver consigo os documentos necessários, clique em "Submeter novo pedido" e de seguida em "Enviar documentos"
4. Para submeter o seu pedido, selecione o tipo de procedimento e faça upload do(s) documento(s)
5. Opcionalmente poderá enviar outros tipos de ficheiros, devendo indicar o "Tipo de documento" e fazer upload do respetivo ficheiro no local indicado
6. A informação submetida será tratada pelos nossos serviços. Posteriormente poderá seguir o processo, acedendo ao detalhe do seu pedido a qualquer momento, no menu "Os meus pedidos"

6. Rede Bem Estar



Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

COMO UTILIZAR

- 1 Pesquise em advancecare.pt o especialista ou serviço que deseja
- 2 Contacte o local onde pretende efetuar a marcação
- 3 Apresente-se para o tratamento ou consulta acompanhado do seu cartão AdvanceCare Saúde e um documento de identificação
- 4 Pague apenas o valor que lhe é destinado

6

Rede Bem Estar

Rede de prestadores que dá acesso a descontos significativos (descontos até 50%) na aquisição ou utilização de serviços ligados ao bem-estar, lazer e saúde e cuja procura tem crescido de forma significativa nos últimos anos.

Óticas

Terapêuticas medicinais não convencionais

Homeopatia, osteopatia, acupunctura

Serviços de termalismo

Termas, talassoterapia e SPAs

Serviços de beleza e saúde

Ginásios, nutrição, estética, genética, Podologia

Psicologia

Serviços de apoio domiciliário

Enfermagem entre outros serviços de assistência domiciliária



* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares

7. Assistência a Pessoas



7

Assistência a Pessoas



Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

Assistência médica em Portugal

Em Portugal esta cobertura inclui os seguintes serviços prestados por uma empresa de serviços de assistência:

Envio de médico ao domicílio

Envio de um médico de clínica geral para consulta 24h por dia. Implicará o copagamento de 15€ por consulta



Para aceder aos serviços disponíveis nesta cobertura, deverá sempre ligar para a Linha AdvanceCare Saúde 707 782 050 ou 210 114 460 – Opção 4.

* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares



7

Assistência a Pessoas

Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

FAÇA UMA CONSULTA ONLINE

O serviço está disponível 24h/dia os 7 dias/semana
Para seu conforto e comodidade, poderá consultar o médico online por videochamada.



COMO UTILIZAR

1. Acede ao Portal (Pedir Médico Online) onde dá autorização (1) à AdvanceCare para disponibilização de dados pessoais e (2) à entidade que fará a consulta para contacto.
2. Ao autorizar a disponibilização de dados, recebe a mensagem que deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente (707 78 20 50) e seleccionar a opção 4 > Médico online e de seguida a opção 2 > Serviço Médico online.

* Esta apresentação não dispensa a leitura integral das condições gerais, especiais e particulares

2 consultas gratuitas por anuidade/pessoa segura – restantes com um copagamento de 15€

1

No contacto efetuado à Linha de Apoio, é feita uma triagem clínica, onde será orientado para os cuidados de saúde mais apropriados para o seu caso.

2

Se necessário e adequado, será dada a indicação que deve regressar ao Portal, para agendamento e conclusão do pedido. O agendamento da vídeo consulta é feito por telefone pelo enfermeiro.

3

A realização da consulta pressupõe o copagamento prévio da mesma e é dada indicação ao cliente da forma de pagamento da mesma (autorização/elegibilidade) através de referência MB ou cartão de crédito (o enfermeiro ajudará a pessoa a proceder ao pagamento da consulta via Portal ou via APP, caso aplicável).

4

Concluído o pagamento, é agendada a consulta e indicado o nome do médico que vai contactar. A pessoa recebe uma chamada e pode aceder à vídeo consulta por duas vias:

Computador – através do link disponibilizado

Ou

APP – a pessoa terá de ter a aplicação com a sessão aberta.

8. Segunda Opinião Médica



Manual Grupo Ordem dos Contabilistas Certificados

8

Segunda Opinião Médica

Este serviço permite obter uma segunda opinião médica por parte dos melhores especialistas a nível mundial, relativamente ao diagnóstico da patologia e respetivos tratamentos.

As doenças agudas (de curta duração), doenças psiquiátricas, problemas odontológicos e em geral aquelas doenças que não tenham sido avaliadas por um médico, estão excluídas desta cobertura.

Quando pretender prosseguir o tratamento com o médico indicado, esta cobertura assegura ainda a marcação de consultas, exames, reservas de viagens e de alojamento, entre outros.

Trata-se de um serviço prestado por um prestador de referência com acompanhamento médico em Portugal desde o 1.º contacto.



Caso pretenda aceder a este serviço deverá ligar para a Linha AdvanceCare Saúde – opção 2.



**TRAN
QUILI
DADE**

AÇOREANA